



LE SIGNE DES  
PROFESSIONNELS QUI  
**S'ENGAGENT**  
POUR LES ENFANTS ET  
LES PARENTS

[certification.afnor.org](http://certification.afnor.org)

**afnor**  
CERTIFICATION



# AVEC CERTI'CRÈCHE, VALORISEZ LA QUALITÉ DE VOS SERVICES ET DE VOTRE ORGANISATION

ÉLABORÉ AVEC DES PARENTS, DES PROFESSIONNELS ET DES ÉLUS, CERTI'CRÈCHE VOUS PERMET DE VOUS APPUYER ET DE COMMUNIQUER SUR DES **ENGAGEMENTS PRÉCIS** :

- Des modalités d'admission claires et transparentes reposant **sur une information complète**
- **Un accueil adapté** à chaque situation pour répondre aux besoins de l'enfant et des parents
- Une **prise en charge** de l'enfant **personnalisée**
- Une relation entre les parents et les professionnels basée sur **l'échange et le dialogue**
- Une organisation responsable à **l'écoute et au service des familles**
- Une démarche concertée **d'amélioration continue des prestations**
- **Un établissement** largement **ouvert** sur son environnement

**FAITES SAVOIR QUE VOUS PLACEZ L'ENFANT ET LA FAMILLE AU CŒUR DE VOS PRÉOCCUPATIONS**

[certification.afnor.org](http://certification.afnor.org)